



## Comune di Maddaloni

Via S. Francesco d'Assisi, 36 - 81024 Maddaloni (CE)  
 prot.generale@pec.comune.maddaloni.ce.it  
 C.F. 80004330611 | P. Iva: 00136920618

### SERVIZI DI SEGRETERIA GENERALE

Determinazione Dirigenziale n. 791 del 09/09/2025

**Oggetto:** Canone Cloud SaaS Sistema Elimina-code con Manutenzione , Assistenza e pack ore integrazione sistemi terzi - Impegno Spesa

#### Il funzionario incaricato di Elevata Qualificazione

**Premesso che** a seguito delle consultazioni elettorali del 14 e 15 Maggio 2023 per il rinnovo del Sindaco e del Consiglio Comunale , è stato proclamato Sindaco il sig. Andrea De Filippo;

con Decreto Sindacale n. 1 del 08/01/2025 la sottoscritta è stata confermata titolare di Elevata Qualificazione per i servizi inerenti l'Area Sindaco e Segreteria e Sistemi Informativi ;

**Vista** la Delibera di Consiglio Comunale n. 18 del 20.03.2025, esecutiva nei termini di legge, con la quale è stato approvato il D.U.P. 2025/2027;

**Vista** la Delibera di Giunta Comunale n.38 del 20.03.2025, esecutiva nei termini di legge relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione PEG 2025-2027;

**Visto** la Delibera di Consiglio Comunale n.21 del 20.03.2025 , esecutiva nei termini di legge, di "Approvazione Bilancio di Previsione 2025/2027"

**Tenuto conto** che, ai sensi del D.lgs. n. 118/2011, sulla base del principio della competenza finanziaria potenziata, le obbligazioni giuridiche attive e passive sono imputate al Bilancio dell'esercizio in cui le stesse vengono a scadenza;

**Premesso che** l'Ente utilizza il sistema eliminacode CodaQ presso gli Sportelli della Sede Via S.Francesco per gestire l'afflusso dell'utenza sui servizi erogati in sede ( Demografici , Tributi ). Il sistema di eliminacode elettronico consente infatti agli utenti di effettuare delle prenotazioni in funzione della propria esigenza. Nel contempo, la soluzione permette ai vari operatori di chiamare la persona, indirizzandola al rispettivo

sportello nell'ordine di precedenza con cui di fatto è arrivato. La piattaforma è inoltre integrata con il sito dell'Ente per permettere che le prenotazioni online dei servizi a sportello vengano correttamente gestite e unite con la coda di persone che giungono presso gli sportelli pubblici comunali senza preventiva prenotazione online.

**Considerato** Che il canone annuale per la licenza del software in Cloud SaaS CodaQ con manutenzione ed assistenza giunge a scadenza il giorno 05/10/2025 e pertanto occorre procedere al rinnovo per 12 mesi al fine di garantire la continuità del servizio agli sportelli

**Rilevato** Che con nota Prot. 31686 / 2025 la società Infordata Sistemi ha inviato preventivo rif. 951/OS per il servizio di assistenza e manutenzione comprensivo di licenza annuale della piattaforma SaaS CodaQ unitamente ad un pacchetto di 5h di sviluppo software utili alla corretta manutenzione e all'ulteriore sviluppo dell'integrazione in essere fra il sito web dell'Ente ed il sistema eliminacode per un importo complessivo di € 2.180 (Iva Escl.) pari a **€ 2.660 (Iva Incl.)**

**Rilevata** l'esigenza di procedere all'affidamento in oggetto per garantire la continuità del servizio eliminacode utilizzato per la gestione dell'afflusso degli utenti agli sportelli;

**Rilevata** Che Infordata Sistemi ha un accordo con CodaQ per la distribuzione del sistema eliminacode con prerogative specifiche nella commercializzazione, nell'installazione e nell'assistenza del software in oggetto e che non è economicamente sostenibile ricorrere ad altro fornitore ( reingegnerizzazione totale del sistema e perdita delle integrazioni attuali con relativi disservizi )

**Dato atto** che l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**Dato atto** ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

Fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: Sistema Eliminacode con manutenzione ed assistenza

Importo del contratto: **€ 2.660 (Iva incl.)**

Forma del contratto: Ordine su Mercato Elettronico

Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;

**Visto** che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento

diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

**Visto** che l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

**Tenuto conto** che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

**Precisato** che in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

**Precisato** che con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse;

**Visto** che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

**Datto atto** che è stata verificata la regolarità contributiva dell'operatore economico tramite piattaforma dedicata DURC on-line;

**Datto atto** al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico verrà acquisito il codice CIG in fase di ordine su mercato elettronico

**Ritenuto** Di procedere alla fornitura del servizio Cloud SaaS Sistema Eliminacode con manutenzione, assistenza e pack ore sviluppo integrazioni sistemi terzi per garantire la continuità della gestione ordinata dell'afflusso dell'utenza agli sportelli;

**Ritenuto** di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del Bilancio corrente e che le apposite dotazioni sono previste all'intervento **1.11.1.3.33214 ( Cloud e Facilities DCS )**

**Attestato** che la sottoscritta non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i. e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013;

**Valutato** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL e del

vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

**Visto**

il D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.m.i.i.;

il D. Lgs. 118/2011 e s.m.m.i.i.;

L'articolo 50, comma 1, lettera b) del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici)

lo Statuto Comunale;

il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi vigente;

il Regolamento di contabilità vigente;

il Regolamento Comunale per la disciplina dei Controlli Interni, vigente;

il Piano per la prevenzione della Corruzione

le Linee Guida n.3 ANAC;

**Dato atto**

che la proposta è tecnicamente regolare ;

## DETERMINA

Per i motivi espressi in premessa e che si intendono integralmente riportati,

**Di adottare**

La presente determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 267/00;

**Di affidare**

per le ragioni esplicitate in preambolo alla società Infordata Sistemi – Strada per Vienna 55/1 – Trieste (TS) la fornitura del servizio Cloud SaaS Sistema Eliminacode CodaQ (licenza annuale con manutenzione e assistenza) e 20h di sviluppo software – durata 12 mesi dal 05/10/2025 al 05/10/2026 – importo **€ 2.660 (Iva incl.)** , precisando che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo ;

**Di impegnare**

Sul bilancio 2025/2027 , per le motivazioni e le finalità di cui alle premesse, le seguenti somme , con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili, a favore del creditore come sopra indicato:

Capitolo/ articolo	Titolo/Funzione/Servizio/Intervento	Importo	Creditore	CP/ FPV	ESERCIZIO DI ESIGIBILITA'		
					2025	2026	2027
33214		<b>€ 2.660</b>	Infordata Sistemi		<b>€ 630</b>	<b>€ 2.030</b>	

- Di accertare** ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- Di dare atto** che il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della L. 136/2010 ;
- Di dare atto** che il ruolo di responsabile del procedimento è adempiuto dalla sottoscritta in qualità di Funzionario Attributario della posizione di Elevata qualificazione dell'Ufficio CED;
- Di dare atto** che per l'affidamento verrà acquisito il codice CIG in fase di ordine su mercato elettronico, trattandosi di contratto di importo inferiore a 40.000,00 euro, non vi è obbligo di pagare il contributo a favore di ANAC negli importi fissati con deliberazione dell'ANAC 621/2022 e ss.mm.ii;
- Di dare atto** che ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis, comma 1, del D.lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che:
- il presente provvedimento, non comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente;
  - sarà sottoposto al controllo contabile da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile e dell'attestazione di copertura finanziaria, allegati alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;
- Di dare atto** che la presente determinazione, trasmessa al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art.183 del D. Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria e viene pubblicata sull'Albo Pretorio ai fini della generale conoscenza
- Di dare atto** dell'insussistenza di qualsivoglia situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, in conformità a quanto previsto dall'art.42 Dlgs n.50/2016 e dalle Linee Guida ANAC n.15/2019 ;
- Di trasmettere** il presente atto ai messi comunali per la pubblicazione all'Albo pretorio on line per giorni quindici;
- Di dare atto** che successivamente alla pubblicazione sull'apposita sezione dell'albo pretorio comunale, saranno assolti gli eventuali obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. n. 33/2013;
- Di trasmettere** il presente provvedimento alla Segreteria Generale per il relativo controllo interno.

**Il funzionario incaricato di Elevata Qualificazione**  
Dott.ssa Antonietta Coppola