



## Comune di Maddaloni

Via S. Francesco d'Assisi, 36 - 81024 Maddaloni (CE)  
 prot.generale@pec.comune.maddaloni.ce.it  
 C.F. 80004330611 | P. Iva: 00136920618

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Atto n. 61 del 19/03/2026

**Oggetto** Sperimentazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale per l'ottimizzazione e l'automazione dei processi

Il giorno **diciannove marzo duemilaventisei**, con inizio alle ore **12:15** nella Sala di Giunta, si è riunita la Giunta Comunale composta dai signori:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
Sindaco	DE FILIPPO ANDREA	Si	
Assessore	CAPUOZZO FRANCESCO	Si	
Vicesindaco	CORBO NICOLA	Si	
Assessore	de ROSA ANTONIO	Si	
Assessore	RIVETTI ROSA	Si	
Assessore	SANTANGELO ANNARITA	Si	
Assessore	VENTRONE CATERINA	Si	

Presenti: **7**  
 Assenti: **0**

Presiede la seduta il Sindaco **Andrea De Filippo** il quale, verificato il numero legale dei presenti, mette in discussione l'argomento in oggetto.

Partecipa alla seduta il Segretario Generale **Geraldo Bonacci**.

**Oggetto** Sperimentazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale per l'ottimizzazione e l'automazione dei processi

### **Premesso che**

- Con Comunicazione Prot 24768/2025 il funzionario Ufficio CED Ing. Golia Angelo ha invitato a procedere a Proposta di Deliberazione di Giunta ad oggetto "Approvazione Sperimentazione Adozione Intelligenza Artificiale per l'ottimizzazione e l'automazione di processi"
- con Decreto Sindacale n. 6 del 08/01/2026 la sottoscritta è stata confermata titolare di Elevata Qualificazione per i servizi inerenti l'Area Sindaco e Segreteria e Sistemi Informativi.
- L'intelligenza artificiale rappresenta una opportunità concreta per ottimizzare e automatizzare processi di front-office e back-office, con benefici in termini di velocizzazione delle procedure e miglioramento della qualità del servizio al cittadino.
- Il piano triennale per l'informatica prevede lo strumento 5 – Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione con le indicazioni operative per l'adozione dell'Intelligenza Artificiale.
- La legge sull'IA (regolamento (UE) 2024/1689 stabilisce norme armonizzate sull'intelligenza artificiale) ed è il primo quadro giuridico globale in assoluto sull'IA a livello mondiale. L'obiettivo delle norme è promuovere un'IA affidabile in Europa. La legge sull'IA stabilisce una serie chiara di norme basate sul rischio per gli sviluppatori e gli operatori di IA per quanto riguarda gli usi specifici dell'IA.

### **Rilevata**

la necessità dell'Ente di continuare il percorso di innovazione intrapreso, migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi erogati ai cittadini e agli utenti attraverso l'adozione di tecnologie innovative;

### **CONSIDERATO CHE**

- Tra gli ambiti di sperimentazione si ritiene che la classificazione e protocollazione automatica della Posta Elettronica Certificata (PEC) al protocollo generale sia interessante poiché già esistono esperienze in corso (INPS e Comune di Cinisello Balsamo) che hanno dimostrato la possibilità di utilizzo dell'Intelligenza Artificiale e Machine Learning per la gestione di una voluminosa mole di comunicazioni ingresso liberando le risorse per compiti a più alto valore aggiunto.
- Esistono inoltre esperienze di utilizzo di bot intelligenti integrati con i siti web istituzionali per fornire informazioni

pertinenti ai cittadini e agli utenti in modalità interattiva, agevolare la prenotazione di appuntamenti in maniera automatizzata e guidata , migliorare l'esperienza dell'utente riducendo tempi di attesa e sovraccarico degli sportelli fisici.

- È opportuno avviare una fase di studio e sperimentazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale e Machine Learning finalizzata a valutare i risultati e le eventuali criticità di tale innovazione tecnologica nel contesto del nostro Ente ;

#### **PROPONE DI PROCEDERE A DELIBERAZIONE DI GIUNTA AL FINE DI**

- **AUTORIZZARE** l'Ufficio Sistemi Informativi ad avviare una fase di ricerca di mercato finalizzata a valutare l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale e Machine Learning per l'automazione ed il miglioramento di processi di Front-Office e Back-Office.
- **DARE MANDATO** al Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi di procedere con ricerche di mercato e predisporre, per il tramite di un RUP appositamente individuato, i successivi atti necessari all'avvio delle sperimentazioni.
- **Di DICHIARARE** il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4, del D.lgs. 267/2000 al fine di avviare la fase di ricerca di mercato.

**Il Proponente**  
**COPPOLA ANTONIETTA**

## **LA GIUNTA COMUNALE**

RICHIAMATA integralmente la suestesa proposta di deliberazione di Giunta Comunale n. **62** del **06/03/2026** ad oggetto: "Sperimentazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale per l'ottimizzazione e l'automazione dei processi";

DATO ATTO che Il funzionario incaricato di Elevata Qualificazione e il Dirigente dell' Area 4 Economico-Finanziaria hanno reso, ai sensi degli artt. 49 e 147-bis D.Lgs. 267/2000, rispettivamente il parere di regolarità tecnica e di regolarità contabile;

ATTESA la propria competenza a procedere ai sensi dell'art. 48, comma. 2, del D.Lgs. 267/2000;

Con voti favorevoli unanimi dei presenti resi nei modi e nelle forme di legge;

### **DELIBERA**

DI APPROVARE integralmente la suestesa proposta di deliberazione di Giunta Comunale n. 62 del 06/03/2026, quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

DI INCARICARE Il funzionario incaricato di Elevata Qualificazione di tutti gli adempimenti consequenziali e successivi al presente provvedimento.

Successivamente, considerata l'urgenza di provvedere

## **LA GIUNTA COMUNALE**

Con votazione unanime espressa nelle forme di legge

### **DELIBERA**

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4, del D.lgs. 267/2000 al fine di avviare la fase di ricerca di mercato.

**Letto, approvato e sottoscritto.**

<b>Sindaco</b> f.to Andrea De Filippo	<b>Segretario Generale</b> f.to Geraldo Bonacci
--	--

\*\*\*

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Il Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

**CERTIFICA**

che la presente deliberazione è divenuta esecutiva in data **19/03/2026** perché dichiarata **immediatamente eseguibile** (art. 134, comma 4, T.U.E.L. n. 267/2000).

**Maddaloni**, li 20/03/2026

**Segretario Generale**  
Gerald Bonacci



**Comune di Maddaloni**

Via S. Francesco d'Assisi, 36 - 81024 Maddaloni (CE)  
prot.generale@pec.comune.maddaloni.ce.it  
C.F. 80004330611 | P. Iva: 00136920618

**CERTIFICAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Registro di Pubblicazione n. **447**

Si certifica, su conforme attestazione del messo comunale, che la presente deliberazione è stata pubblicata al numero 447 dell'Albo Pretorio del Comune dal 20/03/2026 al 04/04/2026.

**Maddaloni**, li 20/03/2026

**L'addetto alla pubblicazione**  
f.to TEDESCO DOMENICO