

All'amministrazione del Comune di Maddaloni

Dirigente Area 4° Economico finanziaria

E p.c. Al Sig. Sindaco

All'Assessore alla Programmazione

Al Segretario Generale

**Oggetto:** riscontro a chiarimenti richiesti per le vie brevi.

In relazione alla proposta di progetto CALATIA PUBLICA – Riscossione acquisita al protocollo dell'Ente n. 53796 del 18 ottobre 2024 ringraziando per l'occasione di confronto e di migliore specificazione della proposta formulata si precisa quanto richiesto in ordine ai vari punti elencati oggetto di richieste di chiarimenti avvenute per le vie brevi ad ulteriore specificazione ed integrazione di quanto già oggetto di riscontro nella precedente comunicazione di pari oggetto.

Si rappresenta inoltre che è stato rivisto il piano economico finanziario in funzione dell'adeguamento del regime sanzionatorio che a decorrere dal mese di settembre 2024 abbassa le sanzioni dal 30% al 25%.

#### **Durata dei servizi**

L'orizzonte temporale della concessione è individuato in 13 anni mentre i tre anni successivi indicati nei vari documenti sono computati al solo fine delle attività oggetto di concessione che riguardano unicamente gli anni oggetto del progetto e specificamente gli anni di imposta ivi indicati. A maggior dettaglio è possibile evincere che sia le attività relative agli accertamenti di quegli anni sia le attività di riscossione coattiva sia i servizi collaterali di supporto alla gestione ordinaria che rimane in capo all'Ente, in relazione a quegli anni non sono computati.

*Nello schema di contratto è stata prevista l'indicazione degli anni necessari al completamento delle attività di riscossione dei crediti trasmessi al concessionario durante il progetto.*

## **Oneri per il supporto alla gestione ordinaria**

Si precisa che le attività di supporto alla gestione ordinaria dei prelievi oggetto del progetto sono specificamente dettagliate nel file denominato caratteristiche del servizio e della gestione, precisamente da pagina 18 a pagina 29.

I servizi di supporto offerti consisteranno nella fornitura degli applicativi informatici, nell'affiancamento al personale dell'Ente nello svolgimento di tutte le attività esplicitamente indicate e nella gestione anche della fase della stampa, imbustamento e postalizzazione degli atti afferenti la gestione ordinaria dei prelievi.

Come ben evidente si tratta di servizi ad alto valore aggiunto che consentiranno la perfetta sincronizzazione tra le attività svolte direttamente dall'ente e quelle svolte dalla proponente e che consentono un sicuro risparmio in ordine di costi e di tempi di gestione rispetto all'attuale sistema organizzativo.

## **Ricavi di gestione**

In relazione ai ricavi di gestione la tabella indica l'importo "residuo" rispetto a quello oggetto di pagamento ordinario ai fini del conteggio del valore oggetto di attività di accertamento e, nella colonna successiva di riscossione coattiva.

Si specifica ulteriormente che tale termine "residuo" non va inteso nella sua accezione contabile ma nella mera indicazione dell'importo residuale da sottoporre ad accertamento e di poi, per quanto non incassato, alla riscossione coattiva.

Si precisa inoltre che gli importi indicati non possono corrispondere alle risultanze contabili dell'ente in quanto come specificato sono oggetto di stima operata in base ai criteri indicati e sulla scorta dell'esperienza del proponente.

## **Tabella riepilogativa del costo del personale**

Si è provveduto ad integrare la relazione con la specifica tabella richiesta riportante le unità di personale utilizzate nel corso delle lavorazioni che di seguito, per comodità, si riporta.

L'esempio riportato nella tabella, per semplicità espositiva era riferito solo al primo anno di attività.

Come più volte specificato il costo del personale è stato calcolato in base alle ore lavorate e riassuntivamente nel prospetto vengono indicate le "unità" di personale cui tale impegno, in linea di massima, equivale.

Naturalmente è stato tenuto conto nel conteggio delle ore da prestare ogni onere relativo alla

sostituzione del personale impiegato nel caso di ferie, malattia etc, sicché le ore di personale indicate non corrispondono in maniera diretta a mere tabelle retributive ma sono il frutto della concreta applicazione del costo alla dinamica che si prevede possa realizzarsi nel corso del progetto.

**Tabella B, costi per il personale.**

PROFILO PROFESSIONALE	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038-2039-2040	TOTALE
Figure apicali	€ 31.000,00	€ 31.310,00	€ 31.623,10	€ 31.939,33	€ 32.258,72	€ 32.581,31	€ 32.907,12	€ 33.238,20	€ 33.568,56	€ 33.904,24	€ 34.243,29	€ 34.585,72	€ 34.931,58	€ 23.287,72	€ 428.089,17
Project manager	€ 22.000,00	€ 22.220,00	€ 22.442,20	€ 22.666,62	€ 22.893,29	€ 23.122,22	€ 23.353,44	€ 23.586,98	€ 23.822,85	€ 24.061,08	€ 24.301,69	€ 24.544,70	€ 24.790,15	€ 16.526,77	€ 303.805,22
Coordinatorie di commessa	€ 22.000,00	€ 22.220,00	€ 22.442,20	€ 22.666,62	€ 22.893,29	€ 23.122,22	€ 23.353,44	€ 23.586,98	€ 23.822,85	€ 24.061,08	€ 24.301,69	€ 24.544,70	€ 24.790,15	€ 16.526,77	€ 303.805,22
Operatori amministrativi	€ 70.000,00	€ 70.700,00	€ 71.407,00	€ 72.121,07	€ 72.842,28	€ 73.570,70	€ 74.306,41	€ 75.049,47	€ 75.799,97	€ 76.557,97	€ 77.323,55	€ 78.096,78	€ 78.877,75	€ 52.585,17	€ 966.652,98
Operatori riscossione coattiva	€ 42.000,00	€ 42.420,00	€ 42.844,20	€ 43.272,64	€ 43.705,37	€ 44.142,42	€ 44.583,85	€ 45.029,68	€ 45.479,98	€ 45.934,78	€ 46.394,13	€ 46.858,07	€ 47.326,65	€ 31.551,10	€ 579.991,78
Operatori territorio	€ 84.000,00	€ 84.840,00	€ 85.688,40	€ 86.545,28	€ 87.410,74	€ 88.284,84	€ 89.167,89	€ 90.059,37	€ 90.959,96	€ 91.869,56	€ 92.788,26	€ 93.716,14	€ 94.653,30	€ 63.102,20	€ 1.159.983,56
Esperto tecnico	€ 70.000,00	€ 70.700,00	€ 71.407,00	€ 72.121,07	€ 72.842,28	€ 73.570,70	€ 74.306,41	€ 75.049,47	€ 75.799,97	€ 76.557,97	€ 77.323,55	€ 78.096,78	€ 78.877,75	€ 52.585,17	€ 966.652,98
Addetti al supporto informatico	€ 42.000,00	€ 42.420,00	€ 42.844,20	€ 43.272,64	€ 43.705,37	€ 44.142,42	€ 44.583,85	€ 45.029,68	€ 45.479,98	€ 45.934,78	€ 46.394,13	€ 46.858,07	€ 47.326,65	€ 31.551,10	€ 579.991,78
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 383.000,00</b>	<b>€ 386.830,00</b>	<b>€ 390.698,30</b>	<b>€ 394.605,28</b>	<b>€ 398.551,34</b>	<b>€ 402.536,85</b>	<b>€ 406.562,22</b>	<b>€ 410.627,84</b>	<b>€ 414.734,12</b>	<b>€ 419.881,46</b>	<b>€ 423.070,27</b>	<b>€ 427.300,98</b>	<b>€ 431.573,99</b>	<b>€ 287.715,99</b>	<b>€ 5.576.688,63</b>

Per una più agevole lettura la tabella B viene suddivisa in 2 tabelle per anni come di seguito indicato

**Tabella B1, costi per il personale 2025-2031**

PROFILO PROFESSIONALE	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Figure apicali	€ 31.000,00	€ 31.310,00	€ 31.623,10	€ 31.939,33	€ 32.258,72	€ 32.581,31	€ 32.907,12
Project manager	€ 22.000,00	€ 22.220,00	€ 22.442,20	€ 22.666,62	€ 22.893,29	€ 23.122,22	€ 23.353,44
Coordinatorie di commessa	€ 22.000,00	€ 22.220,00	€ 22.442,20	€ 22.666,62	€ 22.893,29	€ 23.122,22	€ 23.353,44
Operatori amministrativi	€ 70.000,00	€ 70.700,00	€ 71.407,00	€ 72.121,07	€ 72.842,28	€ 73.570,70	€ 74.306,41
Operatori riscossione coattiva	€ 42.000,00	€ 42.420,00	€ 42.844,20	€ 43.272,64	€ 43.705,37	€ 44.142,42	€ 44.583,85
Operatori territorio	€ 84.000,00	€ 84.840,00	€ 85.688,40	€ 86.545,28	€ 87.410,74	€ 88.284,84	€ 89.167,69
Esperto tecnico	€ 70.000,00	€ 70.700,00	€ 71.407,00	€ 72.121,07	€ 72.842,28	€ 73.570,70	€ 74.306,41
Addetti al supporto informatico	€ 42.000,00	€ 42.420,00	€ 42.844,20	€ 43.272,64	€ 43.705,37	€ 44.142,42	€ 44.583,85
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 383.000,00</b>	<b>€ 386.830,00</b>	<b>€ 390.698,30</b>	<b>€ 394.605,28</b>	<b>€ 398.551,34</b>	<b>€ 402.536,85</b>	<b>€ 406.562,22</b>

**Tabella B2, costi per il personale 2032- 2040 e totale**

PROFILO PROFESSIONALE	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038-2039-2040	TOTALE
Figure apicali	€ 33.236,20	€ 33.568,56	€ 33.904,24	€ 34.243,29	€ 34.585,72	€ 34.931,58	€ 23.287,72	€ 428.089,17
Project manager	€ 23.586,98	€ 23.822,85	€ 24.061,08	€ 24.301,69	€ 24.544,70	€ 24.790,15	€ 16.526,77	€ 303.805,22
Coordinatorie di commessa	€ 23.586,98	€ 23.822,85	€ 24.061,08	€ 24.301,69	€ 24.544,70	€ 24.790,15	€ 16.526,77	€ 303.805,22

Operatori amministrativi	€ 75.049,47	€ 75.799,97	€ 76.557,97	€ 77.323,55	€ 78.096,78	€ 78.877,75	€ 52.585,17	€ 966.652,96
Operatori riscossione coattiva	€ 45.029,68	€ 45.479,98	€ 45.934,78	€ 46.394,13	€ 46.858,07	€ 47.326,65	€ 31.551,10	€ 579.991,78
Operatori territorio	€ 90.059,37	€ 90.959,96	€ 91.869,56	€ 92.788,26	€ 93.716,14	€ 94.653,30	€ 63.102,20	€ 1.159.983,56
Esperto tecnico	€ 75.049,47	€ 75.799,97	€ 76.557,97	€ 77.323,55	€ 78.096,78	€ 78.877,75	€ 52.585,17	€ 966.652,96
Addetti al supporto informatico	€ 45.029,68	€ 45.479,98	€ 45.934,78	€ 46.394,13	€ 46.858,07	€ 47.326,65	€ 31.551,10	€ 579.991,78
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 410.627,84</b>	<b>€ 414.734,12</b>	<b>€ 418.881,46</b>	<b>€ 423.070,27</b>	<b>€ 427.300,98</b>	<b>€ 431.573,99</b>	<b>€ 287.715,99</b>	<b>€ 5.576.688,63</b>

Di seguito a migliore specificazione del costo del personale si riportano gli inquadramenti previsti nel CCNL di riferimento che è quello del settore terziario così come anche di seguito si indica la tabella del costo orario elaborata dal ministero

**Tabella C costo orario del personale**

PROFILO PROFESSIONALE	livello	costo orario
Figure apicali	livello Q	29,62
Project manager	I livello	24,43
Coordinatore di commessa	I livello	24,43
Operatori amministrativi	IV livello	17,86
Operatori riscossione coattiva	IV livello	17,86
Operatori territorio	V livello	16,75
Esperto tecnico	II livello	21,96
Addetti al supporto informatico	II livello	21,96

**Tabella D costo orario del ministero**

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - Div. IV

**COSTO MEDIO ORARIO PER I DIPENDENTI DA AZIENDE DEL TERZIARIO, DELLA DISTRIBUZIONE E DEI SERVIZI**

NAZIONALE	- AZIENDE DA 16 A 50 DIPENDENTI -							OTTOBRE 2010	
	Q	I	II	III	IV	V	VI	VII	
Livelli									
Elementi retributivi annui									
Paga base	19.197,12	17.292,84	14.958,24	12.785,28	11.057,52	9.990,00	8.968,92	7.740,60	
Contingenza+EDR	6.484,44	6.450,24	6.390,48	6.334,80	6.290,64	6.263,28	6.237,12	6.210,12	61,92
Indennità di funzione (Q) e superminimo (VII)	3.009,12								
Anzianità (due scatti)	611,04	596,16	547,92	526,80	495,84	487,20	473,52	467,28	
Terzo elemento	24,84	24,84	24,84	24,84	24,84	24,84	24,84	24,84	24,84
Festività retribuite medie (3 giorni)	281,99	234,27	210,78	189,15	171,82	161,21	151,00	139,47	
Tredicesima	2.443,88	2.030,34	1.826,79	1.639,31	1.489,07	1.397,11	1.308,70	1.208,73	
Quattordicesima	2.443,88	2.030,34	1.826,79	1.639,31	1.489,07	1.397,11	1.308,70	1.208,73	
<b>RETRIBUZIONE MEDIA ANNUA</b>	<b>34.496,31</b>	<b>28.659,03</b>	<b>25.785,84</b>	<b>23.139,49</b>	<b>21.018,80</b>	<b>19.720,75</b>	<b>18.472,80</b>	<b>17.061,69</b>	
Oneri previd. e ass.vi									
Inps (28,98%)	9.997,03	8.305,39	7.472,74	6.705,82	6.091,25	5.715,07	5.353,42	4.944,48	
Inail (0,04% solo per il rischio elettrico)	13,80	11,46	10,31	9,26	8,41	7,89	7,39	6,82	
<b>TOTALE ONERI PREVID. E ASS.VI</b>	<b>10.010,83</b>	<b>8.316,85</b>	<b>7.483,05</b>	<b>6.715,08</b>	<b>6.099,66</b>	<b>5.722,98</b>	<b>5.360,81</b>	<b>4.951,30</b>	
Trattamento fine rapporto	2.555,28	2.122,89	1.910,06	1.714,04	1.556,95	1.460,80	1.368,36	1.263,83	
Rivalutazione T.F.R. (2,224907%)	341,12	283,39	254,98	228,81	207,84	195,01	182,67	168,71	
Contributo Ente Bilaterale (0,1%)	25,68	23,74	21,35	19,12	17,35	16,25	15,21	13,95	
Previdenza complementare (20% di 1,05%)	72,44	60,18	54,15	48,59	44,14	41,41	38,79	35,83	
QUAS+10% INPS+QUADRIFOR	423,89								
Fondo EST di Assistenza Sanitaria Integrativa		132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	
<b>COSTO MEDIO ANNUO</b>	<b>47.925,55</b>	<b>39.598,08</b>	<b>35.641,43</b>	<b>31.997,13</b>	<b>29.076,74</b>	<b>27.289,18</b>	<b>25.570,64</b>	<b>23.627,31</b>	
INCIDENZA IRAP (3,5%)	1.868,56	1.543,88	1.389,61	1.247,53	1.133,66	1.063,97	996,97	921,20	
INCIDENZA IRES (27,5% IRAP)	513,85	424,57	382,14	343,07	311,76	292,59	274,17	253,33	
<b>COSTO MEDIO ANNUO+INCIDENZE</b>	<b>50.307,96</b>	<b>41.566,53</b>	<b>37.413,18</b>	<b>33.587,73</b>	<b>30.522,16</b>	<b>28.645,74</b>	<b>26.841,78</b>	<b>24.801,84</b>	
<b>COSTO MEDIO ORARIO</b>	<b>30,20</b>	<b>24,95</b>	<b>22,46</b>	<b>20,16</b>	<b>18,32</b>	<b>17,19</b>	<b>16,11</b>	<b>14,89</b>	
<b>COSTO MEDIO ORARIO (1)</b>	<b>30,53</b>	<b>25,23</b>	<b>22,71</b>	<b>20,39</b>	<b>18,53</b>	<b>17,39</b>	<b>16,29</b>	<b>15,05</b>	
TOTALE COSTO ORARIO (centro-nord) (2)	29,75	24,56	22,09	19,81	17,99	16,88	15,81	14,59	
TOTALE COSTO ORARIO (centro-nord) (1) (2)	29,98	24,74	22,25	19,96	18,12	16,99	15,91	14,69	
TOTALE COSTO ORARIO (sud e isole) (2)	29,62	24,43	21,96	19,69	17,86	16,75	15,68	14,46	
TOTALE COSTO ORARIO (sud e isole) (1) (2)	29,83	24,58	22,09	19,80	17,96	16,84	15,75	14,53	

**Nelle tabelle E che seguono è indicato il monte ore annuali previsto per ciascuna figura professionale impiegata**

**Tabella E1, costi per il personale anni 2025-2029 con indicazione del monte orario**

PROFILO PROFESSIONALE	2025	ore annuali	2026	ore annuali	2027	ore annuali	2028	ore annuali	2029	ore annuali
Figure apicali	€ 31.000,00	1047	€ 31.310,00	1057	€ 31.623,10	1068	€ 31.939,33	1078	€ 32.258,72	1089
Project manager	€ 22.000,00	901	€ 22.220,00	910	€ 22.442,20	919	€ 22.666,62	928	€ 22.893,29	937
Coordinatore di commessa	€ 22.000,00	901	€ 22.220,00	910	€ 22.442,20	919	€ 22.666,62	928	€ 22.893,29	937
Operatori amministrativi	€ 70.000,00	3919	€ 70.700,00	3959	€ 71.407,00	3998	€ 72.121,07	4038	€ 72.842,28	4079
Operatori riscossione coattiva	€ 42.000,00	2352	€ 42.420,00	2375	€ 42.844,20	2399	€ 43.272,64	2423	€ 43.705,37	2447
Operatori territorio	€ 84.000,00	5015	€ 84.840,00	5065	€ 85.688,40	5116	€ 86.545,28	5167	€ 87.410,74	5219
Esperto tecnico	€ 70.000,00	3188	€ 70.700,00	3219	€ 71.407,00	3252	€ 72.121,07	3284	€ 72.842,28	3317
Addetti al supporto informatico	€ 42.000,00	1913	€ 42.420,00	1932	€ 42.844,20	1951	€ 43.272,64	1971	€ 43.705,37	1990
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 383.000,00</b>		<b>€ 386.830,00</b>		<b>€ 390.698,30</b>		<b>€ 394.605,28</b>		<b>€ 398.551,34</b>	

**Tabella E2, costi per il personale anni 2030-2034**

PROFILO PROFESSIONALE	2030	ore annuali	2031	ore annuali	2032	ore annuali	2033	ore annuali	2034
Figure apicali	€ 32.581,31	1100	€ 32.907,12	1111	€ 33.236,20	1122	€ 33.568,56	1133	€ 33.904,24
Project manager	€ 23.122,22	946	€ 23.353,44	956	€ 23.586,98	965	€ 23.822,85	975	€ 24.061,08
Coordinatore di commessa	€ 23.122,22	946	€ 23.353,44	956	€ 23.586,98	965	€ 23.822,85	975	€ 24.061,08
Operatori amministrativi	€ 73.570,70	4119	€ 74.306,41	4160	€ 75.049,47	4202	€ 75.799,97	4244	€ 76.557,97
Operatori riscossione coattiva	€ 44.142,42	2472	€ 44.583,85	2496	€ 45.029,68	2521	€ 45.479,98	2546	€ 45.934,78
Operatori territorio	€ 88.284,84	5271	€ 89.167,69	5323	€ 90.059,37	5377	€ 90.959,96	5430	€ 91.869,56
Esperto tecnico	€ 73.570,70	3350	€ 74.306,41	3384	€ 75.049,47	3418	€ 75.799,97	3452	€ 76.557,97
Addetti al supporto informatico	€ 44.142,42	2010	€ 44.583,85	2030	€ 45.029,68	2051	€ 45.479,98	2071	€ 45.934,78
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 402.536,85</b>		<b>€ 406.562,22</b>		<b>€ 410.627,84</b>		<b>€ 414.734,12</b>		<b>€ 418.881,46</b>

**Tabella E3, costi per il personale anni 2035-2040 e totale**

PROFILO PROFESSIONALE	2035	ore annuali	2036	ore annuali	2037	ore annuali	2038-2039-2040	ore annuali	TOTALE
Figure apicali	€ 34.243,29	1156	€ 34.585,72	1168	€ 34.931,58	1179	€ 23.287,72	786	€ 441.362,55
Project manager	€ 24.301,69	995	€ 24.544,70	1005	€ 24.790,15	1015	€ 16.526,77	676	€ 315.226,22
Coordinatore di commessa	€ 24.301,69	995	€ 24.544,70	1005	€ 24.790,15	1015	€ 16.526,77	676	€ 315.226,22

Operatori amministrativi	€ 77.323,55	4329	€ 78.096,78	4373	€ 78.877,75	4416	<b>€ 52.585,17</b>	2944	€ 1.016.360,42
Operatori riscossione coattiva	€ 46.394,13	2598	€ 46.858,07	2624	€ 47.326,65	2650	<b>€ 31.551,10</b>	1767	€ 609.816,25
Operatori territorio	€ 92.788,26	5540	€ 93.716,14	5595	€ 94.653,30	5651	<b>€ 63.102,20</b>	3767	€ 1.223.585,36
Esperto tecnico	€ 77.323,55	3521	€ 78.096,78	3556	€ 78.877,75	3592	<b>€ 52.585,17</b>	2395	€ 1.007.079,89
Addetti al supporto informatico	€ 46.394,13	2113	€ 46.858,07	2134	€ 47.326,65	2155	<b>€ 31.551,10</b>	1437	€ 604.247,93
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 423.070,27</b>		<b>€ 427.300,98</b>		<b>€ 431.573,99</b>		<b>€ 287.715,99</b>		<b>€ 5.576.688,63</b>

### Piano degli investimenti

Nella voce “altre spese di gara” sono ricomprese tutte le spese a carico della società da affrontare per il sostenimento della procedura di gara quali oneri di rogito del contratto, spese di pubblicazione del bando etc.

\*\*\*\*\*

Con l'occasione si porgono cordiali saluti

Dott. Paolo Cavazzoni  
ETRURIA SERVIZI SRL



Dott.ssa Marianna Acerra  
RES PUBLICA SRL



RES PUBLICA S.r.l.  
Ammministratore Unico

Prof. Tommaso Ventre  
CRIS SRL

