MANUALE DI UTILIZZO

Per tutti gli iscritti al Servizio Refezione Scolastica le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA del proprio bambino al servizio REFEZIONE

Il sistema permette di effettuare:

- la disdetta giornaliera del pasto
- l'assenza prolungata (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- la riattivazione del servizio dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Inoltre, è possibile richiedere un pasto in bianco per un giorno specifico, in caso di necessità. Ricordiamo che la mensa scolastica ha il compito fondamentale di educare i bambini ad un'alimentazione varia ed equilibrata. Per questo motivo, il pasto in bianco è da considerarsi un'eccezione e va richiesto solo in caso di effettiva indisposizione del bambino.

La disdetta del pasto può essere effettuata tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.

Tramite l'applicazione "ComunicApp" (scaricata sul cellulare):

Accedi alla sezione "Calendario".
Seleziona il giorno che desideri modificare.
Visualizzerai le opzioni disponibili:
Disdetta giornaliera: cancella la tua prenotazione per il pasto;
Prenotazione pasto in bianco .
Clicca sulla tua scelta: la modifica verrà registrata immediatamente dal sistema.

Tramite il Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere l'operazione suddetta anche dal Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet con codice utente e password.

Accedere alla sezione PRESENZE e selezionare nel calendario il giorno di refezione per il quale s'intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, disdetta prolungata e prenotazione del pasto in bianco.

Importante: La disdetta del pasto è possibile nei giorni precedenti e comunque entro le ore 8:30 del giorno di assenza. Oltre questo orario, la disdetta non è più possibile e verrà automaticamente calcolata la presenza con conseguente preparazione del pasto e addebito del relativo costo.

Si comunica che, in occasione di scioperi, uscite didattiche e assemblee sindacali, l'annullamento delle prenotazioni da parte dell'ufficio sarà gestito esclusivamente per le classi complete. Per le assenze individuali, la responsabilità della disdetta ricade sul singolo genitore.

Per agevolare il processo di disdetta e per evitare inconvenienti, invitiamo i genitori a effettuarla con congruo anticipo rispetto all'orario limite, fissato alle ore 8:30 del mattino del giorno di assenza.
Disdette effettuate in prossimità dell'orario limite potrebbero non essere registrate correttamente a causa di possibili dis sincronizzazioni con il sistema centralizzato