

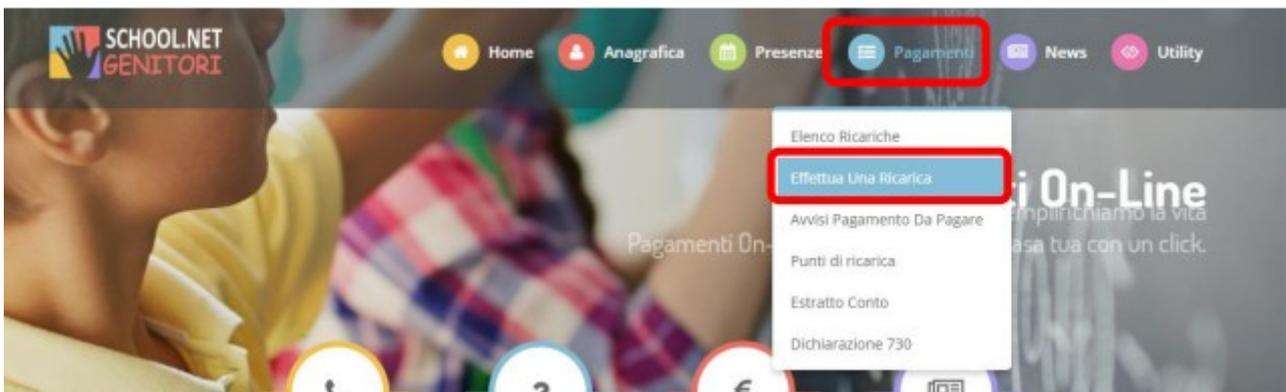
## MANUALE DI UTILIZZO

### MODALITA' DI PAGAMENTO

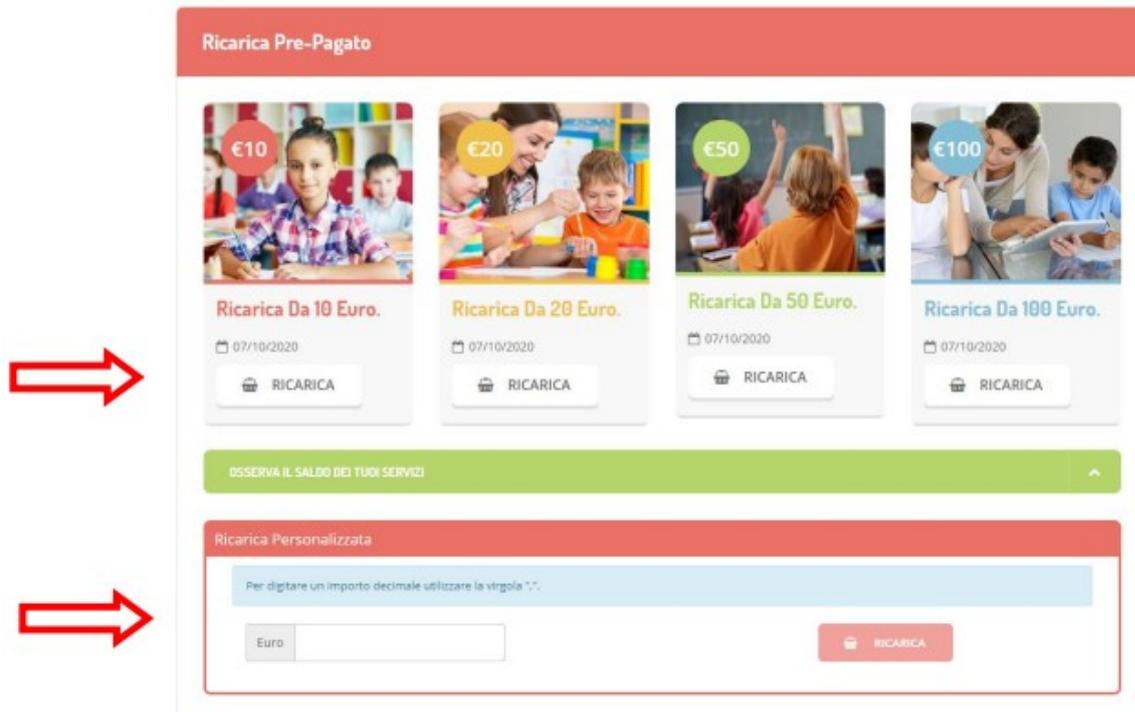
Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

#### PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/maddaloniportalegen> andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



# COMUNE DI MADDALONI

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al *Pagamento on-line*

tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

**ATTENZIONE!**

**Per effettuare una ricarica sono necessari un indirizzo mail ed il codice fiscale dell'alunno**

Nel caso non siano stati forniti al momento dell'iscrizione, è possibile inserirli manualmente

**Scelta Pagamento**

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

**✉ Attenzione!** Per procedere al pagamento deve essere inserita una mail valida.  
Per inserire la mail **Clicca qui**

**⚠ Attenzione!** Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.  
Per modificarlo **Clicca qui**

Servizio:  
Refezione scolastica

**Scegli La Modalità Di Pagamento**



Se è stata inserita la mail corretta, il sistema consente la prosecuzione.

**Scelta Pagamento**

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

**✓ Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
**Mail attuale:** ██████████@gmail.com  
Per modificare la mail **Clicca qui**

Servizio:  
Refezione

**Scegli La Modalità Di Pagamento**



Pagamento OnLine     Genera avviso pagamento

INDIETRO    PROSEGUI

**Riepilogo Pagamento**



📅 27/06/2019  
👤 5439  
**Totale Pagamento: €0,01**

Selezionare il metodo di pagamento desiderato tra i due:

- 1) Pagamento on-line
- 2) Genera avviso di pagamento



## 1. PAGAMENTO ONLINE

**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



Permette di pagare direttamente online tramite carta di credito, conto corrente, ecc.

Accedere al portale di pagoPA con lo SPID, oppure inserendo semplicemente un indirizzo mail valido:



# COMUNE DI MADDALONI

Selezionare una modalità di pagamento:

Come vuoi pagare?

-  Carta di credito/debito
-  Conto corrente
-  Altri metodi di pagamento

Inserire i dati specifici richiesti, la procedura varia a seconda del metodo di pagamento scelto.

Possono essere addebitati costi di commissione che variano a seconda della metodo utilizzato.

Leggere e accettare la privacy policy:

Titolare del trattamento dei dati  
PagoPA S.p.A.

Indirizzo: Piazza Colonna 370 - 00187 Roma

accetto la privacy policy

[Continua](#)

[Informativa sulla privacy](#)

Una volta effettuato il pagamento, un messaggio confermerà l'avvenuto pagamento:

SCHOOL.NET  
GENITORI

Home | Anagrafica | Presenze | Pagamenti | News | Utility

### Ricarica Effettuata

Home > Ricarica effettuata

1. Info Personali
2. Metodo Pagamento
3. Conferma

Processo concluso. Nel caso in cui la transazione abbia avuto esito positivo, verrà contabilizzata **entro 48 ore**

[Vai a Elenco Pagamenti](#)

## 2. GENERA AVVISO DI PAGAMENTO



Permette di generare un avviso che può essere stampato e pagato nei centri abilitati.

Nella schermata che si apre cliccare su GENERA AVVISO DI PAGAMENTO:



È possibile stampare l'avviso cliccando sull'icona:



# L'AVVISO DI PAGAMENTO

**pagoPA** AVVISO DI PAGAMENTO

Pagamento per utente [redacted] Servizio:Refezione scolastica



**ENTE** Cod. Fiscale 00861770154 (Codice Ente) **DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale [redacted]

[redacted]

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Per informazioni:

[redacted]

Email: [redacted]

Per [redacted]

**QUANTO E QUANDO PAGARE?**

**0,01 Euro**

Puoi pagare con una unica rata.

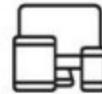
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

**DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)

**PAGA SUL SITO O CON LE APP**

del tuo Ente Creditore, della tua Banca, o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



**PAGA SUL TERRITORIO**

in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.

Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



**BANCHE E ALTRI CANALI**

**RATA UNICA** entro il

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario: [redacted] Euro **0,01**  
Ente Creditore **COMU** [redacted]  
Oggetto del pagamento **Pagamento per utente [redacted] Servizio:Refezione scolastica**  
Codice CBILL [redacted] Codice Avviso [redacted] Cod. Fiscale Ente Creditore [redacted]

Nell'avviso sono già indicate le varie modalità di pagamento possibili.

## ATTENZIONE!



Nel caso comparisse questo errore, verificare che la mail inserita sia corretta.



1. ANAGRAFICA
2. UTENTE
3. COMUNICAZIONI
4. Verificare la mail



### Dati per comunicazioni

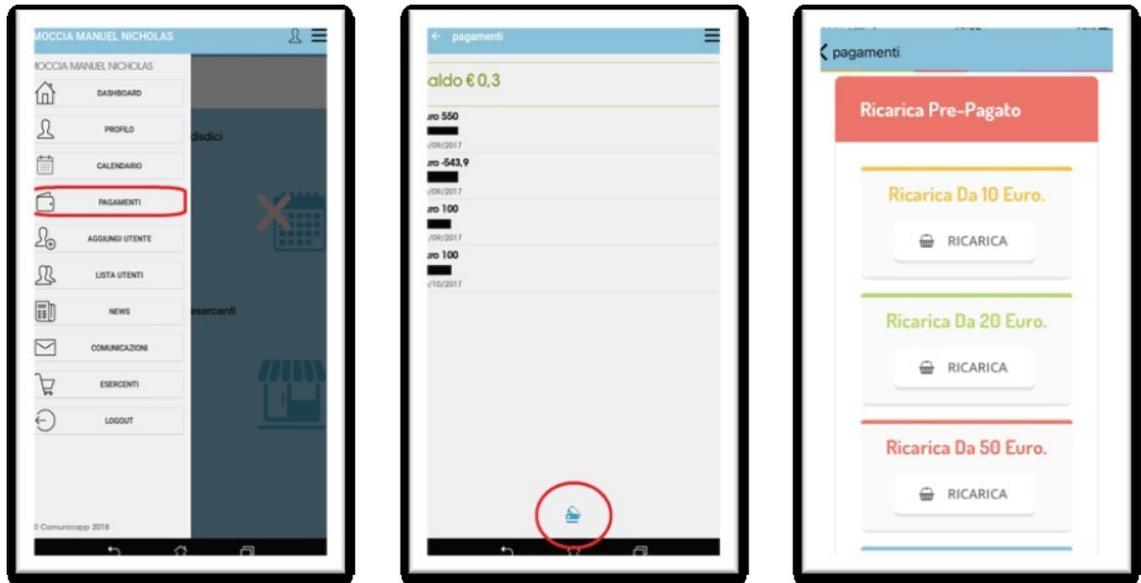
L'indirizzo E-mail e Cellulare verranno utilizzati per mandare le comunicazioni inerenti ai servizi mensa.

Clicca su 'Modifica' per modificare i dati.



## COMUNE DI MADDALONI

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare **tramite l'applicazione CommunicAPP** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.